



Information omkring Tesla update V12 2024.38.6. til dig som nuværende kunde og som ny kunde.

Tesla`s seneste opdatering har åbenbart i hele verden, medført en ”bug”, der giver sig udtryk i en fejlmeddelelse på bilens display.

Fejlmeddelelsen popper frem for både originale og uoriginale TPMS blue tooth ventiler.

De ventiler vi leverer, er funktionsdygtige og fungerer efter hensigten, det kan man tydeligt se ved at trykket er aktivt, se skrivelse fra TPMS leverandøren herunder.

Når hjulet er koldt er der eksempelvis 3,0 bar i alle 4 hjul, og når hjulene bliver varmere stiger trykket til eksempelvis 3,2 bar.

Kører du med en software version tidligere end 38.6, f.eks. 38.2 vil du ikke få info på skærmen.

Vi forventer at Tesla rydder fejlen i deres næste opdateringer, vi har desværre ingen indflydelse på hvornår det sker.

Se skrivelse fra CUB, tpms leverandør her (maskin oversat til dansk)

Kære Cub-brugere.

Vi vil gerne give en vigtig information vedrørende den seneste Tesla-køretøjssoftwareopdatering (V12 2024.38.6 og senere).

CUB har udført test på Tesla-køretøjer udstyret med vores Tire Pressure Monitoring System (TPMS) og fundet følgende.

Det er vigtigt at bemærke, at selvom de nedenfor beskrevne forhold kan forekomme, forbliver systemets funktionalitet normal og vil ikke påvirke kørselssikkerheden. Dette problem skyldes ikke fejl i vores Cub-sensor, vi leverer, da det ikke var berettiget at understøtte OTA-opdateringer fra Tesla.

Hvad sker der under kørslen.

1. Når dæktrykket når en stabil tilstand, vises en fejlvarselsmeddelelse (VCSEC_a222) muligvis på displayet.
2. Denne fejlmeddelelse vises kun under kørsel.
3. Når dæktrykket ændres, vil de korrekte værdier stadig blive vist. Når kørslen fortsætter, forsvinder advarselsmeddelelsen automatisk.
4. TPMS-systemer, der bruger Cub-sensorer, vil fortsætte med at vise korrekte aflæsninger og advare, hvis der opstår trykfald. Dette garanterer sikkerheden.

CUB har analyseret problemet og arbejder på en passende løsning. Efter grundig test vil en opdateret software blive leveret, for at give distributører og kunder mulighed for opdatering. Løsningen vil være en app på Andorid/Cub-værktøjet til at udføre opdateringen.

Vi sætter pris på dit samarbejde og din støtte, da vi arbejder på at løse dette problem hurtigt. Du kan være sikker på, at CUB er forpligtet til at opretholde de højeste standarder for sikkerhed og ydeevne for vores produkter. Vi holder dig opdateret om vores fremskridt og giver dig besked, så snart den opdaterede software er tilgængelig.

